

# Algemene voorwaarden

De voorwaarden voor het bestellen, laten vervaardigen en plaatsen van een grafmonument bij Grafsteenatelier.

Versie 1.0 · laatst bijgewerkt 19 augustus 2026 ·

## Inhoud

- |                                                                 |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. Definities                                                   | 11. Levering, opmeting en uitvoering                    |
| 2. Identiteit van de ondernemer                                 | 12. Verplichtingen van de consument en de rechthebbende |
| 3. Toepasselijkheid                                             | 13. Belettering, ontwerp en intellectueel eigendom      |
| 4. Het aanbod                                                   | 14. Conformiteit en garantie                            |
| 5. De overeenkomst                                              | 15. Natuursteen als natuurproduct en onderhoud          |
| 6. Opschortende voorwaarde: begraafplaatsregels en vergunningen | 16. Aansprakelijkheid                                   |
| 7. Herroepingsrecht bij standaardproducten                      | 17. Overmacht                                           |
| 8. Uitsluiting van het herroepingsrecht                         | 18. Klachten                                            |
| 9. De prijs                                                     | 19. Toepasselijk recht en geschillen                    |
| 10. Betaling                                                    | 20. Wijziging van de voorwaarden                        |

## Artikel 1 · Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Grafsteenatelier, die producten en diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- **Consument / opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de

ondernemer.

- **Rechthebbende:** degene aan wie het uitsluitend recht op een graf of gedenkplaats is verleend, of degene die daartoe gemachtigd is.
- **Grafmonument / product:** het gedenkteken en toebehoren (waaronder grafstenen, letterplaten, omrandingen, dekplaten, accessoires en belettering) die de ondernemer levert.
- **Maatwerk:** een product dat volgens specificaties van de consument wordt vervaardigd, of dat duidelijk voor een specifieke persoon is bestemd (waaronder gepersonaliseerde belettering).
- **Configurator:** de online ontwerpomgeving op de website waarmee de consument een grafmonument samenstelt.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de consument.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

## Artikel 2 · Identiteit van de ondernemer

---

### Grafsteenatelier

- Adres: Nijverheidsstraat 28, 7461 AE Rijssen
- Telefoon: 06-4460 4614 (maandag t/m vrijdag, 9:00–17:00 uur)
- E-mail: [info@grafsteenatelier.nl](mailto:info@grafsteenatelier.nl)
- Website: [www.grafsteenatelier.nl](http://www.grafsteenatelier.nl)
- KvK-nummer: 42092638
- Btw-identificatienummer: NL005492602B86

## Artikel 3 · Toepasselijkheid

---

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar gesteld, zo dat de

consument deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Op verzoek wordt de tekst kosteloos toegezonden.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking zoveel mogelijk benadert.

## Artikel 4 · Het aanbod

---

1. Het aanbod in de configurator bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, met een indicatieprijs die meebeweegt met de gekozen afmetingen, materialen, belettering en accessoires.
2. De in de configurator getoonde afbeeldingen en 3D-visualisaties zijn een **impressie** van het eindresultaat. Kleur, structuur en glans van de weergave kunnen afwijken van het geleverde natuursteen; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Natuursteen is een natuurproduct. Verschillen in kleur, tekening, aders en nuances zijn eigen aan het materiaal en gelden niet als gebrek (zie het artikel over natuursteen).
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals evidente onjuistheden in prijs of omschrijving, binden de ondernemer niet.
5. Elk aanbod is vrijblijvend; de ondernemer kan het aanbod herroepen of wijzigen tot het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

## Artikel 5 · De overeenkomst

---

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument de bestelling in de configurator plaatst, de betaling (of aanbetaling) voldoet en de ondernemer de bestelling langs elektronische weg bevestigt.
2. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld per e-mail. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en van de betaling, en zorgt voor een veilige webomgeving.

4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en of er redenen zijn om de overeenkomst niet aan te gaan. Bij een gemotiveerde weigering wordt de bestelling niet uitgevoerd en worden reeds betaalde bedragen terugbetaald.

## Artikel 6 · Opschortende voorwaarde: begraafplaatsregels en vergunningen

---

De overeenkomst wordt uitdrukkelijk aangegaan onder de **opshortende voorwaarde** dat de betreffende begraafplaats goedkeuring verleent voor het geconfigureerde monument en dat de vereiste vergunning wordt afgegeven.

Grafsteenatelier verzorgt als service de officiële vergunningaanvraag bij de betreffende begraafplaats of gemeente en controleert hierbij of de door de consument in de configurator ingevoerde maten en specificaties aan de lokale richtlijnen voldoen.

De lokale of gemeentelijke vergunningskosten (leges) zijn nimmer inbegrepen in de in de webshop getoonde of afgerekende prijs. Deze kosten worden altijd achteraf op basis van nacalculatie 1-op-1 aan de consument doorberekend middels een aanvullende factuur.

Indien uit de controle of de vergunningaanvraag blijkt dat de door de consument ingevoerde maten of specificaties niet zijn toegestaan op de begraafplaats, geldt het volgende:

- Grafsteenatelier doet de consument een schriftelijk voorstel om de order aan te passen naar de juiste, lokaal toegestane specificaties.
- Indien deze aanpassing leidt tot een meer- of minderprijs van het monument, ontvangt de consument hiervoor een aanvullende factuur of een creditnota.
- Indien de consument niet akkoord gaat met de noodzakelijke wijzigingen, of indien de begraafplaats het monument definitief weigert, wordt de overeenkomst ontbonden. Grafsteenatelier stort het reeds betaalde bedrag aan de consument terug, minus een vaste vergoeding van € 150,- voor de reeds uitgevoerde administratie-, controle- en aanvraagwerkzaamheden.

## Artikel 7 · Herroepingsrecht bij standaardproducten

---

1. Bij de aankoop van **niet-gepersonaliseerde standaardproducten** (bijvoorbeeld losse, niet op maat gemaakte of niet-beletterde accessoires) heeft de consument

een bedenktijd van **14 dagen** om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag nadat de consument (of een door hem aangewezen derde) het product heeft ontvangen.

2. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product slechts uit of gebruikt het voor zover dat nodig is om de aard en kenmerken vast te stellen.
3. Wil de consument herroepen, dan meldt hij dit binnen de bedenktijd via het modelformulier voor herroeping (opgenomen als bijlage) of op andere ondubbelzinnige wijze via [info@grafsteenatelier.nl](mailto:info@grafsteenatelier.nl). Vervolgens stuurt hij het product binnen 14 dagen terug.
4. De rechtstreekse kosten van het terugzenden komen voor rekening van de consument. De ondernemer betaalt het aankoopbedrag, inclusief eventuele leveringskosten, binnen 14 dagen na de melding terug, mits het product is terugontvangen of de consument aantoont dat hij het heeft teruggezonden.

## Artikel 8 · Uitsluiting van het herroepingsrecht

---

Het herroepingsrecht geldt **niet** voor:

- grafmonumenten en onderdelen die op maat, naar specificaties van de consument, zijn vervaardigd;
- producten die zijn voorzien van belettering, gravering of een andere persoonlijke of duidelijk op een specifieke persoon gerichte bewerking;
- producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Deze uitsluiting volgt uit artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek. Omdat grafmonumenten in de configurator naar de wensen en gegevens van de consument worden samengesteld en beletterd, is de bestelling na bevestiging **definitief** en kan zij niet kosteloos worden herroepen of geannuleerd.

Wenst de consument een reeds bevestigde maatwerkopdracht toch te annuleren, dan is dat uitsluitend mogelijk na overleg. De ondernemer brengt in dat geval de reeds gemaakte kosten en het reeds verrichte werk (waaronder materiaal, bewerking en belettering) in rekening.

## Artikel 9 · De prijs

---

1. Alle prijzen zijn in euro's en **inclusief 21% btw**, tenzij anders vermeld.

2. De prijs omvat, tenzij anders aangegeven, het vervaardigen en leveren van het grafmonument, de belettering en het plaatsen inclusief fundering.
3. Niet in de prijs begrepen zijn kosten van derden, zoals leges, grafrechten en kosten die de begraafplaats of gemeente in rekening brengt (bijvoorbeeld voor het openen/afdekken van een graf of voor keuring).
4. De in de configurator getoonde prijs is een **indicatieprijs**. De definitieve prijs wordt vastgesteld op basis van de bevestigde opdracht en de bij opmeting ter plaatse gecontroleerde maten en omstandigheden.
5. De ondernemer mag prijzen die afhankelijk zijn van schommelingen op de natuursteen- of grondstoffenmarkt slechts wijzigen conform de wet.  
Prijswijzigingen na totstandkoming van de overeenkomst geven de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## Artikel 10 · Betaling

---

1. Betaling verloopt via de beveiligde betaalomgeving van de website (onder meer iDEAL en andere door de betaaldienstverlener aangeboden methoden).
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de opdracht bij bestelling volledig voldaan, dan wel met een aanbetaling waarbij het restant vóór of bij plaatsing verschuldigd is.
3. Zolang de consument niet volledig heeft betaald, blijft het geleverde eigendom van de ondernemer (**eigendomsvoorbehoud**).
4. De consument meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer.
5. Bij niet-tijdige betaling is de consument, na aanmaning en het verstrijken van een redelijke termijn, de wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

## Artikel 11 · Levering, opmeting en uitvoering

---

1. De ondernemer betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de uitvoering van de opdracht. Opgegeven lever- en plaatsingstermijnen zijn **indicatief** en gelden niet als fatale termijn.
2. Vóór productie of plaatsing kan een opmeting ter plaatse plaatsvinden. De ondernemer mag de definitieve maten en uitvoering hierop afstemmen.

3. Plaatsing vindt plaats in overleg en is afhankelijk van de toestemming en de voorschriften van de begraafplaats of gemeente en van de medewerking van de rechthebbende. Zonder de vereiste toestemming kan niet worden geplaatst.
4. In verband met natuurlijke **zetting van de grond** na een begraving of bijzetting kan een grafmonument doorgaans pas worden geplaatst nadat de grond voldoende is ingeklonken. De hierdoor ontstane wachttijd komt niet voor rekening van de ondernemer en geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
5. Het risico van beschadiging en verlies gaat over op de consument zodra het grafmonument is geplaatst, dan wel bij aflevering als de consument zelf voor plaatsing zorgt.
6. Overschrijdt de ondernemer een overeengekomen termijn, dan meldt hij dit tijdig. Bij een aanzienlijke overschrijding die niet aan overmacht is te wijten, mag de consument de ondernemer schriftelijk een redelijke nadere termijn stellen.

## Artikel 12 · Verplichtingen van de consument en de rechthebbende

---

1. De consument staat ervoor in dat hij bevoegd is de opdracht te geven en dat de rechthebbende op het graf toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van het grafmonument.
2. De consument verstrekt tijdig de juiste gegevens, waaronder de begraafplaats, het grafnummer en de exacte belettering (namen, data en teksten).
3. Onjuistheden in door de consument aangeleverde gegevens komen voor rekening van de consument.

## Artikel 13 · Belettering, ontwerp en intellectueel eigendom

---

1. De consument is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde belettering, waaronder spelling, namen, data en interpunctie. Waar mogelijk legt de ondernemer een digitale proef of ontwerp ter goedkeuring voor.
2. Na schriftelijke of elektronische goedkeuring van de proef is de ondernemer niet aansprakelijk voor fouten in de goedgekeurde tekst of het goedgekeurde ontwerp.
3. Door de consument aangeleverd beeldmateriaal en teksten worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht. De consument staat ervoor in dat hij

over de benodigde rechten beschikt en vrijwaart de ondernemer tegen aanspraken van derden.

4. Ontwerpen, tekeningen en visualisaties die door de ondernemer zijn vervaardigd, blijven zijn intellectueel eigendom en mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of aan derden verstrekt.

## Artikel 14 · Conformiteit en garantie

---

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. De wettelijke rechten van de consument blijven onverkort van kracht.
2. Onverminderd de wettelijke garantie verleent de ondernemer op **graniet en kwartsiet 25 jaar** en op **marmer, hardsteen, glas, brons, aluminium en RVS 10 jaar** garantie op materiaal- en constructiefouten. De garantietermijn gaat in op de dag van plaatsing en dekt onder meer scheuren, breuk, het constructief bezwijken en het losraken van onderdelen door een materiaal- of constructiefout.

De garantie geldt **niet** voor:

- gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke zetting of verzakking van de ondergrond;
- verkleuring, verwerking, vlekvorming of aantasting door weersinvloeden, milieu of ligging;
- schade door onjuist of achterstallig onderhoud, door reiniging met ongeschikte middelen, door derden, door vandalisme of door van buiten komende oorzaken;
- natuurlijke verschillen in kleur en structuur van natuursteen;
- werkzaamheden aan het monument die door of namens de consument door derden zijn uitgevoerd.

Een beroep op de garantie schort de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 15 · Natuursteen als natuurproduct en onderhoud

---

1. Natuursteen is een natuurproduct. Verschillen in kleur, tekening, adering, spikkeling en glans — ook ten opzichte van eerder geleverd werk, monsters of de configuratorweergave — zijn inherent aan het materiaal en gelden niet als gebrek.

2. Onder invloed van weer, ligging en tijd kan natuursteen van uiterlijk veranderen. Dit is een normaal verouderingsproces en valt buiten de garantie.
3. De ondernemer adviseert het monument periodiek met schoon water en een zachte borstel te reinigen en geen agressieve of schurende middelen te gebruiken. Onderhoud is de verantwoordelijkheid van de consument, tenzij hiervoor een aparte onderhoudsovereenkomst is gesloten.

## Artikel 16 · Aansprakelijkheid

---

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld, onverminderd de dwingendrechtelijke rechten van de consument.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van zetting of verzakking van de ondergrond, van weersinvloeden, van handelen van de begraafplaats, de gemeente of andere derden, of van omstandigheden waarop de ondernemer geen invloed heeft.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en immateriële schade.
4. Voor zover de ondernemer aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
5. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.

## Artikel 17 · Overmacht

---

1. Bij overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, belemmeringen bij of vanwege de begraafplaats, transportstoringen, vertraging in de aanlevering van natuursteen en overheidsmaatregelen.
2. Duurt de overmachtssituatie langer dan een redelijke termijn, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet-uitvoerbaar deel. Reeds geleverd werk wordt in dat geval naar rato afgerekend.

## Artikel 18 · Klachten

---

1. Zichtbare gebreken of tekorten meldt de consument binnen **8 dagen** na plaatsing of levering schriftelijk aan de ondernemer, met een duidelijke omschrijving. Niet-zichtbare gebreken meldt hij binnen bekwame tijd na ontdekking.
2. Klachten kunnen worden ingediend via [info@grafsteenatelier.nl](mailto:info@grafsteenatelier.nl). De ondernemer reageert binnen **14 dagen** na ontvangst; vraagt de afhandeling meer tijd, dan bevestigt de ondernemer de ontvangst en geeft hij een indicatie van de termijn.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

## Artikel 19 · Toepasselijk recht en geschillen

---

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestiging van de ondernemer, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
3. De consument kan een geschil ook voorleggen via het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

## Artikel 20 · Wijziging van de voorwaarden

---

1. De ondernemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden op de website gepubliceerd met vermelding van de ingangsdatum.
2. Op een reeds tot stand gekomen overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van totstandkoming, tenzij een wijziging voortvloeit uit dwingend recht.

## Bijlage — Modelformulier voor herroeping

---

**Alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst voor een niet-gepersonaliseerd standaardproduct wilt herroepen.** Voor op maat gemaakte of beletterde grafmonumenten geldt het herroepingsrecht niet.

Aan: Grafsteenatelier, Nijverheidsstraat 28, 7461 AE Rijssen, [info@grafsteenatelier.nl](mailto:info@grafsteenatelier.nl)

- Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen:  
.....
- Besteld op / ontvangen op: .....
- Naam consument(en): .....
- Adres consument(en): .....
- Datum: .....
- Handtekening (alleen bij papieren formulier): .....



**GRAFSTEENATELIER**

Grafmonumenten op maat in natuursteen, glas, RVS en cortenstaal. Belettering en montage verzorgen wij in Nederland, met oog voor het persoonlijke — geplaatst op elke begraafplaats.

## MONUMENTEN

Materialen

Configurator

## SERVICE

Werkwijze

Advies aanvragen

## CONTACT

info@grafsteenatelier.nl

maandag t/m vrijdag, 9:00–17:00 uur